



Pomme de Reinette

Création de votre liste de naissance



Comment ça marche ?

Dès le **4^{ème} mois de grossesse**, vous avez la possibilité de planifier un rendez-vous pour commencer la création de votre liste de naissance.

Lors de cette rencontre, je suis là pour vous **accompagner pas à pas**, vous conseiller et vous guider avec bienveillance dans la sélection des essentiels pour bébé. C'est un moment privilégié que nous partageons dans un cadre chaleureux, à l'écoute de vos envies et de vos besoins.

Afin d'éviter les oublis, une **checklist pratique** est également mise à votre disposition.

La durée du rendez-vous varie entre **1 et 3 heures** au sein de la boutique.

Je consacre généralement le jeudi matin pour vos rendez-vous, et le jeudi après-midi pour l'encodage, de cette façon vous pouvez disposer de votre liste en ligne le soir même.

Si vous souhaitez établir votre liste de naissance à distance pour des raisons personnelles ou tout simplement plus à l'aise, il est tout à fait possible de **créer votre liste à partir de chez vous**, par téléphone ou en visio. Je reste entièrement disponible pour vous accompagner, où que vous soyez.



Gestion de votre liste



Je vous accompagnerai dans la création d'une liste de naissance qui vous ressemble, en vous proposant une sélection de marques de qualité, à la fois douces et tendances.

Lorsque nous aurons finalisé votre liste, elle sera disponible en ligne via le site internet, dans l'espace dédié à cet effet. Un lien personnalisé sera mis à disposition afin d'accéder à votre liste. Vous pourrez le partager librement avec vos proches, pour qu'ils découvrent vos jolies sélections.

Toute modification de la liste pourra être demandée par mail et sera modérée au cas par cas. L'annulation d'un article soumis à une obligation d'achat n'est pas acceptée.

Les proches peuvent offrir un cadeau en quelques clics depuis chez eux, plusieurs moyens de paiement sont disponibles. Ils ont également la possibilité de retirer le(s) cadeau(x) en boutique ou de se le(s) faire livrer.

Dès qu'un article vous est offert, vous recevez une notification par email, avec le prénom de la personne et son petit mot. Un joli moyen de partager ces attentions et de vous sentir entourés tout au long de ce beau projet

Retrait des articles & organisation pratique

Tous les retraits d'articles offerts se font sur rendez-vous, afin que je puisse préparer chaque commande avec soin. Il vous suffit de me prévenir au moins 24h00 à l'avance, par téléphone ou bien par email.



Disponibilité des articles de la liste de naissance

Afin de garantir une organisation optimale et une disponibilité complète le jour J, l'ensemble des articles figurant sur la liste de naissance sera **complète aux alentours du 7^e mois de grossesse**. Cela inclut **tous les articles**, y compris les **articles personnalisés et faits sur mesure**.

À partir de ce moment, les articles sont **physiquement présents en boutique**, prêts à être retirés ou livrés selon les modalités choisies. Cette organisation permet d'assurer sérénité, qualité et respect des délais, notamment pour les créations personnalisées qui nécessitent un temps de réalisation.

Si vous préférez recevoir vos articles directement chez vous, une livraison est également possible moyennant des frais additionnels.

Vous pourrez récupérer en priorité les produits de première nécessité, qu'ils aient déjà été offerts ou non. Cela vous permet d'être parfaitement prêts pour l'arrivée de bébé, sans attendre la clôture de la liste. Ces articles seront bien entendu pris en compte dans le solde final calculé à la clôture.

Acompte et engagement d'achat pour certains articles

La commande de mobilier comme la chambre nécessite un acompte de 25 % et est **soumise à une obligation d'achat**, tout comme les articles personnalisés puisqu'ils sont confectionnés juste pour vous. En cas de non-réservation via la liste par les proches, les parents s'engagent à en assumer l'achat selon les conditions convenues lors de la mise en place de la liste.

Lors de la création de la liste de naissance, un **document clair et détaillé** est remis aux futurs parents. Les futurs parents peuvent être **entièrement rassurés quant aux obligations d'achat** liées à la liste de naissance. Celles-ci sont **peu nombreuses** et pensées avant tout pour garantir une organisation simple et sereine.

L'ensemble de ces points est **expliqué de manière claire et transparente lors du rendez-vous**, afin que chaque parent puisse poser ses questions et avancer en toute confiance. La création de la liste de naissance se fait ainsi dans un **climat d'échange, de bienveillance et de compréhension mutuelle**, sans pression ni engagement contraignant.

Pour des raisons d'organisation et de gestion des listes de naissance, il n'est malheureusement pas possible d'échanger un article déjà offert sur une liste de naissance contre un autre article, un avoir ou une alternative.

Clôture de votre liste

La clôture de votre liste est prévue environ 2 mois après la naissance de bébé.

Ce moment marque la fin de cette belle aventure, et pour vous remercier de votre confiance, Pomme de Reinette vous offre un bon d'achat équivalent à 7% du montant total des articles offerts.

Ce bon est valable pendant un an, uniquement sur les articles en stock en boutique. Il vous permet de prolonger encore un peu la douceur de cette expérience et de vous faire plaisir pour les mois à venir.



0477 69 35 09



6A, Rue Saint-Roch - 6850 Paliseul (Belgique)

