

## **Conditions Générales de Vente – Pomme de Reinette**

Entreprise : Pomme de Reinette

Adresse : Rue Saint Roch 6A1, 6850 Paliseul, Belgique

Téléphone : 0477 693 509

E-mail : [pommedereinnette@outlook.be](mailto:pommedereinnette@outlook.be)

Numéro d'entreprise / TVA : BE0736.617.505

### **1. Champ d'application**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par la boutique Pomme de Reinette, que ce soit en magasin ou via le site internet. Les ventes sont possibles en Belgique, France, Allemagne et Luxembourg.

### **2. Produits**

Les produits proposés sont ceux figurant sur le site ou en magasin, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par Pomme de Reinette.

### **3. Commandes**

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. Une fois la commande passée, le client reçoit un email de confirmation avec le récapitulatif de sa commande.

### **4. Prix et modalités de paiement**

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les moyens de paiement acceptés sont : Bancontact, virement bancaire, carte de crédit (Visa/Mastercard). Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

### **5. Livraison**

Les livraisons sont assurées en Belgique, France, Allemagne et Luxembourg. Le client peut choisir entre la livraison à domicile, en point relais, ou le retrait gratuit en magasin (click and collect). Les frais et délais de livraison sont précisés lors de la commande.

### **6. Droit de rétractation et retour**

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation. Les produits doivent être retournés non portés, avec leur étiquette d'origine, dans leur emballage d'origine et accompagnés d'une preuve d'achat. Les frais de retour sont à la charge du client.

## **7. Garantie légale**

Conformément à la législation européenne, tous les produits vendus par Pomme de Reinette bénéficient d'une garantie légale de conformité de deux ans à compter de la date de livraison. Cette garantie couvre les défauts de conformité existant au moment de la livraison du produit.

## **8. Listes de naissance**

Pomme de Reinette propose un service de listes de naissance. Ces listes sont valables pendant une période déterminée fixée lors de leur création. Les produits offerts via une liste de naissance peuvent être retirés en magasin ou livrés au bénéficiaire. Voir contrat spéciale Liste de naissance.

## **9. Protection des données personnelles**

Pomme de Reinette s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le client. Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et ne sont en aucun cas transmises à des tiers, sauf obligation légale. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles en contactant Pomme de Reinette à l'adresse suivante : [pommedereinnette@outlook.be](mailto:pommedereinnette@outlook.be).

## **10. Cookies**

Le site internet de Pomme de Reinette peut utiliser des cookies à des fins fonctionnelles, analytiques ou de personnalisation de l'expérience utilisateur. L'utilisateur est informé de l'usage des cookies lors de sa première visite sur le site.

## **11. Langue du contrat**

Les présentes conditions générales sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fera foi en cas de litige.

## **12. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux belges seront seuls compétents.